

PRIVACY STATEMENT

Wij respecteren de privacy van alle XS Anyware gebruikers.

Het privacy statement van XS Anyware oplossingen en diensten beschrijft welke gegevens XS Anyware en gelieerde bedrijven verzamelen, gebruiken, delen en opslaan, waaronder persoonlijke gegevens.

Het statement richt zich op informatiegebruik door XS Anyware producten en diensten, inclusief de XS Anyware hub, XS Anyware Cloud en de 'XS Anyware en XS Comfort' app.

Met de ingebruikneming van de XS Anyware producten en diensten ga je akkoord met het in dit privacy statement beschreven verzamelen en verwerken van gegevens.

Onze belofte

- Alle persoonlijke informatie die je ons verschaft wordt vertrouwelijk behandeld. We zijn transparant over de verschillende soorten gegevens die we verzamelen en de manier waarop we die gebruiken.
- We vragen altijd toestemming voor het delen van uw persoonlijke gegevens met derden anders dan op jouw verzoek of voor andere doeleinden dan het verlenen van XS Anyware producten en diensten. Wij doen dit uitsluitend wanneer we denken dat deze partijen een gewenste aanvullende dienst kunnen bieden.
- We gebruiken de beste tools voor gegevensbeveiliging om uw gegevens te beveiligen en te beschermen voor onbevoegde toegang.

Wij verzamelen en verwerken de gegevens als volgt:

XS Anyware oplossing

- Bij het installeren van de oplossing kun je in de 'XS Anyware en XS Comfort' apps persoonlijke gegevens registreren, zoals contact en adresgegevens.
- Wij gebruiken je gegevens om de contactmogelijkheden, signalering en eventuele opvolging door een professionele dienstverlener binnen de oplossing zo snel en gemakkelijk mogelijk te laten verlopen. Voor overige doeleinden zullen wij deze gegevens uitsluitend gebruiken met je toestemming.
- Alle componenten binnen de XS Anyware oplossingen verzamelen gegevens en communiceren met elkaar. Zij delen status informatie. Gegevensuitwisseling vindt niet alleen lokaal plaats, maar ook met de XS Anyware Cloud, de 'XS Comfort en XS Anyware' app, en de XS Anyware Clouddiensten.

- De 'XS Anyware en XS Comfort ' app biedt met een contactlijst de mogelijkheid tot meerdere gebruikers van jouw oplossing. Je kunt de toegang van deze gebruikers bepalen middels autorisatie in het aanmaken van de contactlijst.

XS Anyware diensten

- Wij zullen je persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen en zullen deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen die zijn betrokken bij het uitvoeren van diensten, waar jezelf toestemming voor hebt verleend.
- XS Anyware gegevens die je na toestemming deelt met derden vallen onder het privacy beleid van die derde partij, wanneer deze in het bezit zijn van die partij.
- Alle gegevens die XS Anyware ontvangt van derden, vallen onder dit privacy statement.
- Wanneer je gebruik maakt van clouddiensten, geef je medewerkers van XS Anyware en professionele dienstverleners toegang tot de persoonlijke omgeving, wanneer dit noodzakelijk is voor professionele dienstverlening, installatie en service gerelateerde activiteiten.
- De toestemming tot gegevensuitwisseling met derden kan te allen tijde ingetrokken worden.

XS Anyware website

- XS Anyware gebruikt cookies om je te herkennen bij een volgend bezoek. Cookies zijn kleine stukjes informatie die door je browser worden opgeslagen op de computer. Cookies stellen ons in staat om informatie te verzamelen over het gebruik van onze diensten en deze te verbeteren en aan te passen aan de wensen van onze bezoekers. Onze cookies geven informatie met betrekking tot persoonsidentificatie. Je kan je browser zo instellen dat je tijdens het winkelen bij XS Anyware geen cookies ontvangt.
- Als je een bestelling plaatst via de webshop, hebben we je naam, e-mailadres, afleveradres en betaalgegevens nodig om de bestelling uit te voeren en je van het verloop daarvan op de hoogte te houden.
- Om het winkelen bij XS Anyware zo aangenaam mogelijk te laten zijn, slaan wij met je toestemming de persoonlijke gegevens en de gegevens met betrekking tot je bestelling en het gebruik van onze diensten op. Hierdoor kunnen wij de website personaliseren en je producten aanbevelen die je mogelijk interessant vindt.
- Als je bij XS Anyware een account aanmaakt bewaren wij je gegevens op een Secure Server. In je XS Anyware account slaan we informatie op zoals je naam en adres, telefoonnummer, e-mailadres, betaalstatus en aflevergegevens.
- Je kunt zelf je gegevens corrigeren en verwijderen met je zelf gekozen gebruikersnaam en wachtwoord.

- Als je reageert op een actie, vragen wij je naam, adres en e-mailadres. Deze gegevens gebruiken we om de actie uit te voeren, de winnaar(s) bekend te maken, en de respons op onze marketingacties te meten.
- Er bestaat geen link tussen de XS Anyware website en de XS Anyware oplossingen. De gegevens bevinden zich in gescheiden systemen.

XS Anyware nieuwsbrief

Wij gebruiken je gegevens om je in onze nieuwsbrief te informeren over de ontwikkelingen van XS Anyware en over speciale aanbiedingen en acties. In alle nieuwsbrieven van XS Anyware staat een hyperlink waarmee je je eenvoudig kunt afmelden.

Indien je nog vragen mocht hebben over het privacy statement van XS Anyware, dan kun je een e-mail sturen naar info@xsanyware.nl . Het privacy statement op de website: www.xsanyware.nl is altijd up to date.